

## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №

г. Москва

«» 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ФУЛФИЛМЕНТ ГУРУ», в лице генерального директора Степановой Ирины Андреевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «», в лице генерального директора , действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать от имени и за счет Заказчика следующие услуги: приём и обработка заказов, получение товарно-материальных ценностей от Заказчика и/или Поставщика Заказчика, передача заказов на доставку Покупателям Заказчика, а также ответственное хранение, комплектация, упаковка и отгрузка заказов Заказчика и иные услуги в соответствии с тарифами (далее - Услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

1.2. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в соответствии с тарифами, указанными в Приложении 1, 2. Исполнитель имеет право оказывать Заказчику выборочный перечень Услуг, изложенный в пункте 1.1., определение необходимых Заказчику Услуг согласуется Сторонами в Заявке, направленной Заказчиком Исполнителю по электронной почте.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с Заявкой Заказчика.

2.1.2. Хранить все переданные Заказчиком документы, иную информацию, в течение срока, необходимого для выполнения обязательств по настоящему Договору. По истечении указанного срока передавать указанные документы Заказчику, либо по его поручению и за его счет, иному лицу на хранение.

2.1.3. При необходимости по просьбе Заказчика представлять интересы Заказчика перед третьими лицами в пределах полномочий, предоставленных Заказчиком в соответствующей доверенности.

2.1.4. Представить Заказчику Документы, содержащие сведения об оказанных Услугах, согласно условиям Договора.

2.1.5. По просьбе Заказчика предоставлять ему телефонный номер для получения и обработки заказов.

2.1.6. Исполнитель обязуется оповещать обо всех изменениях, связанных с оказанием Услуг согласно Договору, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала оказания Услуг по новым условиям.

#### 2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. По поручению Заказчика и за его счет заключать договоры на доставку товара и услуг, на оказание сопутствующих услуг.

2.2.2. Привлекать к исполнению Договора агрегаторов курьерских служб доставки на основании заключенного Соглашения между агрегатором курьерских служб доставки и Заказчиком, при этом Исполнитель организует доставку заказов и иных услуг третьей стороны, взаимодействует с ней по организационным и иным вопросам. Условия данного Соглашения должны содержать обязанность о перечислении агрегатором курьерских служб доставки денежных средств от доставленных заказов на расчетный счет Заказчика напрямую.

2.2.3. Инициировать изменение цены Услуг по Договору, при этом Заказчик информируется за 30 (тридцать) календарных дней до изменения цены Услуг. В том случае, если Заказчик не согласен с новыми тарифами, он сообщает об этом Исполнителю в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления и вправе расторгнуть настоящий Договор до истечения срока его действия. Если информация о несогласии с изменением цены Услуг от Заказчика своевременно не поступила, изменения считаются принятыми.

2.2.4. Приостанавливать предоставление Услуг в случае отсутствия оплаты, либо оплаты в неполном объёме денежных средств согласно п. 2.3.5. до момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя. Приостановление предоставления Услуг Исполнителем в связи с отсутствием оплаты, либо оплаты в неполном объёме денежных средств согласно п. 2.3.5. не является основанием для пересчета размера абонентской платы.

2.2.5. При приемке товара от Заказчика отказать Заказчику в приемке товара, если на товаре отсутствует маркировка, которая соответствует сопроводительным документам (Акт о приеме-передаче товарно-материальных ценностей на хранение (по унифицированной форме МХ-1)). Убытки (ущерб), затраты в связи с действиями Исполнителя ложатся на Заказчика и Исполнителем не возмещаются.

2.2.6. В случае наличия задолженности по оплате Услуг задержать выдачу товаров, заказов, в том числе и возвратных заказов до полного погашения задолженности.

2.2.7. В случае хранения товара Заказчика, заказов, в том числе возвратных заказов и неоплаты стоимости хранения более 2 (двух) месяцев Исполнитель вправе товар Заказчика утилизировать с предварительным уведомлением Заказчика

Заказчик \_\_\_\_\_

Страница 1

Исполнитель \_\_\_\_\_

не менее чем за пять рабочих дней до утилизации.

### **2.3. Заказчик обязан:**

2.3.1. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления в его адрес запроса предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Исполнителем Услуг. Непредоставление Заказчиком полной и достоверной информации, необходимой для подключения к Услугам, не накладывает дополнительных обязательств, однако освобождает Исполнителя от ответственности за качество и сроки предоставления Услуг, информация по которым не предоставлена Исполнителю.

2.3.2. В срок оплатить выставленные Исполнителем счета.

2.3.3. Принимать и оплачивать Услуги Исполнителя в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором, и на основании счета на оплату, выставленного Исполнителем.

2.3.4. Предоставить Исполнителю (его уполномоченным лицам) полномочия, достаточные для полного оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором. В случае не предоставления таких прав Исполнитель снимает с себя ответственность за неказание или неполное оказание Услуг по Договору, связанное с не предоставлением необходимых полномочий.

### **2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Осуществлять контроль за исполнением настоящего Договора, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя. Контроль осуществляется Заказчиком исключительно через взаимодействие с менеджером Исполнителя, курирующим работу магазина.

2.4.2. Назначать уполномоченных лиц по Договору, сведения о которых сообщаются Исполнителю любым способом, допустимым п. 7.5 настоящего Договора.

## **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель исполняет поручение Заказчика согласно условиям настоящего Договора и в соответствии с Заявкой Заказчика.

3.2. В случае непредвиденных трудностей, связанных со спецификой предоставления Услуг по настоящему Договору, срок начала оказания Услуг может быть увеличен до момента устранения таковых.

В этом случае Заказчик вправе либо согласиться с увеличением данного срока, либо расторгнуть Договор.

3.3. В случае, если Заказчик пользуется Услугой хранения, либо не использует Услугу хранения, но схема работы подразумевает возврат отказных заказов и их хранения до востребования на складе Исполнителя, то в оплату Услуг включается ежемесячная плата согласно стоимости Услуги хранения (Приложение 1).

3.4. В абонентскую плату входят следующие услуги:

аренду многоканального номера телефона, а так же увеличение времени приема и обработки заказов по графику тарифа «VIP», работу в административной системе сайта, дополнительное оповещение клиентов о прибытии заказа, онлайн-консультанта на сайте магазина (при условии предоставления данных услуг) ....

### **3.4. Условия приема и Обработки заказов.**

3.4.1. Исполнитель от имени Заказчика осуществляет прием и обработку заказов, поступающих от Покупателей Заказчика, на товары и/или услуги Заказчика, реализуемые Заказчиком, по установленным им ценам.

3.4.2. Исполнитель в соответствии с тарифами принимает и обрабатывает заказы, поступающие по каналам связи, согласованным Сторонами.

3.4.3. В случае, когда Исполнитель не имеет достаточных сведений о наличии у Заказчика товаров и/или услуг, последний предоставляет данные о количестве товарных остатков у него по позициям, являющимися актуальными для качественного оказания Услуг, по первому требованию Исполнителя. В период отсутствия таких данных у Исполнителя, с последнего снимается ответственность за любые убытки, возникшие у Заказчика в результате отсутствия у Исполнителя такой информации.

3.4.4. Для возможности своевременного информирования Покупателей Заказчика о сроках доставки, когда Исполнитель не контролирует сроки/способы доставки, Заказчик обязан предоставлять данную информацию не позднее 1 (одного) дня с момента обращения Исполнителя.

3.4.5. Заказчик заблаговременно своими силами и за свой счет информирует сотрудников Исполнителя всеми данными относительно реализуемых товаров и/или услуг, сервисному обслуживанию, порядку урегулирования претензий Покупателей Заказчика и другим вопросам, связанным с оказанием услуг по консультированию Исполнителем Покупателей.

3.4.6. Заказчик обязуется давать Исполнителю неограниченное число разъяснений и консультаций по всем вопросам, прямо или косвенно относящимся к предмету Договора, в том числе документально подтверждать все параметры реализуемых им товаров и услуг, предоставление которых является обязательным в силу действующего законодательства РФ или требований Покупателей Заказчика.

3.4.7. Заказчик обязуется заблаговременно, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня, информировать Исполнителя с подтверждением получения информации обо всех изменениях ассортимента, состава, качественных, количественных, стоимостных параметрах реализуемых Заказчиком товаров и/или услуг с целью предоставления возможностей Исполнителю качественно оказывать Услуги по Договору. В случае не предоставления этой информации Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг.

3.4.8. Заказчик обязуется уведомлять Исполнителя обо всех проводимых Заказчиком акциях и распродажах не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до наступления каждой отдельной акции и/или распродажи, а также о размещении о них информации на сайте, в противном случае Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых услуг.

3.4.9. В случае возникновения претензий Покупателей Заказчика в отношении качества товара, реализуемого Заказчик \_\_\_\_\_

Заказчиком, Исполнитель имеет право за счет Заказчика осуществить замену такого товара на аналогичный товар, из имеющегося на ответственном хранении товара. При невозможности осуществления такого, а также в случае предъявления претензии Покупателем Заказчика в отношении реализуемых Заказчиком услуг, претензии адресуются и урегулируются Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за качество реализуемых Заказчиком товаров и услуг.

3.4.10. Заказчик обеспечивает Исполнителя всеми сопроводительными документами на товар, необходимыми для оказания Услуг.

### **3.5. Условия оказания Услуг по хранению и комплектации.**

3.5.1. Исполнитель принимает товар по Актам о приеме-передачи товарно-материальных ценностей на хранение (по унифицированной форме МХ-1).

3.5.2. Сущность, наименование, количество и стоимость передаваемого на хранение товара подтверждается в документах, указанных в п. 3.5.1.

Акты приема-передачи товарно-материальных ценностей оформляются на каждую принятую партию товара и подписываются уполномоченными лицами обеих Сторон. При возникновении разногласий Сторон по стоимости и выплата компенсаций за потерянный или поврежденный товар Стороны руководствуются данными актами.

3.5.3. В случае несоответствия товара данным, указанным в Акте о приеме-передачи товарно-материальных ценностей на хранение (по унифицированной форме МХ-1), а так же в случае обнаружения недостатков товара, его некомплектности и/или нарушении тары (упаковки) при принятии товара на хранение, Исполнитель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с момента обнаружения указанных фактов известить об этом Заказчика.

3.5.4. Заказчик обязуется не передавать на хранение товар, запрещенный к свободному обороту на территории Российской Федерации, а также товар с опасными свойствами, содержащий материалы и вещества, классифицируемые как опасные по действующим нормам.

3.5.5. Срок хранения товара определяется с момента фактического принятия товара Исполнителем до момента передачи Заказчику или передачи на доставку Покупателю.

3.5.6. Исполнитель вправе передавать товар на хранение третьему лицу, при этом ответственность за сохранность товара остается на Исполнителе.

3.5.7. Вознаграждение Исполнителя за хранение товара определяется в соответствии с ценами, указанными в Приложении 1 к Договору, и зависит от объема используемой площади и срока хранения.

3.5.8. Занимаемая товаром площадь округляется всегда в большую сторону до целого числа (например, 0.4 м<sup>3</sup> будет тарифицироваться как 1 м<sup>3</sup>). Тариф за хранение начисляется при условии нахождения товара на складе более 1 (одних) суток. Тарифицируется максимальный объем, занимаемый товаром Заказчика в течение месяца.

3.5.9. В случае поступления возвратных заказов на склад Исполнителя уже после расторжения или приостановления Договора Заказчик обязуется оплатить стоимость хранения.

3.5.10. В случае утраты, недостачи или повреждения сданного на хранение товара Исполнитель обязан оплатить Заказчику стоимость утраченного, недостающего или поврежденного товара согласно п.5 Договора.

3.5.11. В случае одновременного забора Заказчиком более 75% хранимого на складе Исполнителя товара, либо единовременной отгрузки со склада более 75% товара Заказчика, Исполнитель имеет право выставить счет за хранение товара на складе Исполнителя до момента отгрузки товара со склада, а Заказчик обязан оплатить выставленный счет.

3.5.12. В случае досрочного прекращения действия Договора в соответствии с п. 7.4 Договора, либо приостановки действия Договора возврат хранимого товара Заказчику может быть осуществлен только после погашения Заказчиком всех задолженностей по уплате счетов Исполнителя. Исполнитель вправе удерживать товар Заказчика в обеспечение причитающейся ему оплаты.

## **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**

4.1. Расчетным периодом оказания Услуг считается календарный месяц.

4.2. По окончании каждого расчетного периода Исполнитель направляет Заказчику в электронном виде Счет на оплату фактически оказанных Услуг.

4.3. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, определяется в зависимости от выбранного Заказчиком тарифного плана, или согласно индивидуальным условиям, и состоит из:

1) абонентской платы за Услуги (минимальной стоимости услуг). Абонентская плата составляет 6.000 руб. в месяц без учета стоимости упаковочных материалов;

2) денежных сумм за дополнительные услуги, согласованные с Заказчиком и указанные в Счете на оплату фактически оказанных Услуг, согласно п. 4.3. Договора.

4.5. Счет на предоплату за следующий месяц включает абонентскую плату и выставляется с 20 по 25 число текущего месяца. Данный счет Заказчик обязан оплатить в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его выставления. Данная предоплата в случае, если оказание услуг невозможно по вине Заказчика, либо Заказчик инициирует досрочное расторжение договора, не пересчитывается и не возвращается.

4.6. Первый ежемесячный платеж, предусмотренный пунктом 2.3.3. Договора, оплачивается пропорционально фактическому времени оказания услуг и выбранному тарифу по количеству дней предоставления Услуг в текущем месяце после истечения периода тестовой недели.

4.7. Счет за оказание Услуг Исполнителем сверх предусмотренных абонентской платой, согласно п.п. 2) п. 4.3. Договора, за прошедший месяц выставляется до 3 (третьего) числа текущего месяца. Заказчик обязан оплатить данный счет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления.

4.8. В случае, если при исполнении поручения Заказчика Исполнителем были понесены дополнительные расходы, они оплачиваются на основании счета, подтвержденного отчетными документами, предъявленными Исполнителем Заказчику в течение 3 (трех) календарных дней с момента предъявления таких документов Заказчику. К таким расходам

относятся, включая, но не ограничиваясь, почтовые расходы, нотариальное заверение документов, иные расходы, необходимые для оказания Услуг по настоящему Договору, оплата которых заранее согласовывается с Заказчиком.

4.9. Оплата Услуг и возмещение Исполнителю расходов производятся путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.10. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.11. Заказчик вправе в течение 3 (трёх) дней с даты уведомления направить по электронному адресу Исполнителя обоснованные доводы (Претензию), оспаривающие качество или состав оказанных за соответствующий расчетный период Услуг.

В случае предъявления Претензии Стороны в течение 5 (пяти) дней с момента её предъявления направляют своих уполномоченных представителей для урегулирования спорной ситуации.

В случае непредоставления своевременно таких доводов, Услуги считаются принятыми Заказчиком.

4.12. Претензии, предъявленные по отдельным Услугам, не распространяются на другие Услуги и не влияют на их оплату.

## **5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если такое неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок отодвигается соразмерно времени действия соответствующего обстоятельства.

5.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

5.4. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга о затруднениях, которые препятствуют выполнению обязательств по настоящему Договору в установленный срок.

5.5. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору, будут разрешаться путем переговоров уполномоченными представителями Сторон. При невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, устанавливается претензионный порядок досудебного урегулирования спора. Срок для рассмотрения письменной претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней.

5.6. При невозможности урегулирования разногласий в досудебном порядке споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

5.7. Стороны несут ответственность за полноту и достоверность представленной информации, и за любые негативные последствия, возникшие в результате предоставления такой информации.

5.8. Заказчик несет ответственность за несвоевременную передачу полномочий и информации Исполнителю, повлекшие за собой невозможность оказания Услуг по Договору.

5.9. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, причиненный Заказчику, если такой ущерб связан с невыполнением Заказчиком своих обязательств по Договору.

5.10. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, предусмотренных разделом 4 Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5.11. Исполнитель не несет ответственности за сроки передачи денежных средств за товар, доставляемый Покупателям курьерскими службами и агрегаторами доставок, указанными в п. 2.2.1. и п. 2.2.2. настоящего Договора.

5.12. В случае необоснованного отказа Заказчика от уплаты услуг Исполнителя или неоплаты услуг Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней, Исполнитель имеет право получить указанные суммы за счет реализации товара или заказов Заказчика в порядке, предусмотренном для реализации заложенного имущества без обращения в суд.

5.13. Исполнитель вправе без последствий для себя отказать Заказчику в исполнении заявок и/или оказания услуг в случаях не поступления, либо поступления в неполном объеме денежных средств в счет оплаты задолженности Заказчика по настоящему договору до момента получения оплаты в полном объеме. При этом Исполнитель не будет нести никакой ответственности перед Заказчиком, в том числе связанной с возмещением ущерба и упущенной выгоды.

5.14. Материальная ответственность Исполнителя возникает в момент получения товаров/заказов от Заказчика/Поставщика Заказчика и подтверждается распиской в их получении на документах установленной формы. Материальная ответственность Исполнителя прекращается в момент передачи заказа в курьерскую службу доставки или возврате товаров/заказов Заказчику или уполномоченному им лицу. Материальная ответственность Исполнителя не распространяется на заказы, скомплектованные Заказчиком, содержимое которых не соответствует сопроводительным документам.

5.15. В случае утраты или порчи (повреждения) товара по вине Исполнителя, подтвержденной в порядке рассмотрения претензии, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в размере закупочной стоимости товара, указанной в Акте приема-передачи товарно-материальных ценностей. Возмещение ущерба, причиненного Исполнителем Заказчику путем утраты или порчи (повреждения) товара, подлежащего доставке, производится путем перечисления в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней суммы ущерба на расчетный счет Заказчика.

5.16. Исполнитель не несет ответственности в случаях, если утрата, порча, недоставка или задержка доставки отправления произошла по вине курьерской службы доставки.

5.17. Исполнитель несет ответственность за правильность комплектации отправки. В случае отправки ошибочно скомплектованного товара, Исполнитель за свой счет организует возврат и повторную отправку товара.

5.18. Исполнитель не несет ответственности за сохранность товара в заказе после передачи в курьерскую службу  
Заказчик \_\_\_\_\_ Страница 4 Исполнитель \_\_\_\_\_

доставки, если Заказчик не согласовал с Исполнителем заранее дополнительную упаковку, если Исполнитель произвел упаковку товара в согласованном с Заказчиком виде, если Исполнителю не предоставлен Акт вскрытия и/или повреждения товара в заказе от курьерской службы доставки.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Стороны обязуются не разглашать информацию об условиях настоящего Договора, а также прочую информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору. Стороны настоящим подтверждают, что вся информация, которой они обмениваются в рамках настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, и не подлежит разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

6.2. Информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 2 (двух) лет после его прекращения по любой причине.

6.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

6.4. В случае разглашения конфиденциальной информации одной из Сторон, последняя несет ответственность согласно действующему законодательству РФ.

6.5. Заказчик дает безусловное согласие на использование, обработку и хранение предоставленных персональных данных лиц в связи с исполнением Договора. Заказчик гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Заказчиком Исполнителю получено и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Исполнителю вследствие несоблюдения данного условия в размере документально подтвержденных убытков.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течение 1 (одного) года. Услуги оказываются Исполнителем в течение установленного настоящим пунктом срока действия Договора.

7.2. В случае если ни одна из Сторон по истечении срока, установленного п. 7.1. Договора, не заявила о намерении прекратить его действие, Договор считается пролонгированным на такой же срок.

7.3. Настоящий Договор может быть изменен и/или расторгнут досрочно по обоюдному согласию Сторон, а также по требованию одной из Сторон в судебном порядке в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Настоящий Договор может быть прекращен по инициативе любой из Сторон, путем надлежащего уведомления другой Стороны об отказе от исполнения Договора, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты окончания действия договора, при этом период времени с момента такого уведомления до прекращения действия Договора оплачивается Заказчиком в полном объеме.

7.5. Любые документы и информация, связанные с исполнением настоящего Договора, считаются направленными другой Стороне надлежащим образом, имеют юридическую силу, в случае, если они размещены в Личном Кабинете, направлены по электронной почте, или иному каналу связи, указанному другой Стороной в качестве контактного. При этом направление документов одним из перечисленных способов считается достаточным, и не требует применения дополнительных путей отправки. 7.6. Датой уведомления Заказчика считается дата направления Исполнителем по его электронному адресу, указанному в качестве контактного, текстового сообщения, содержащего необходимую информацию (изменения в Тарифном плане, регламенте работы, иную информацию, имеющую отношение к исполнению Договора).

Заказчик не может ссылаться на свою не информированность о внесении таких изменений.

7.7. Закрывая настоящий Договор Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями работы и Тарифами (Приложение 1).

7.8. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон.

## 8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<b>Заказчик</b>	<b>Исполнитель</b>
ИП e-mail: телефон: адрес: ОГРНИП ИНН р/с АО БАНК к/с БИК	Общество с ограниченной ответственностью «ФУЛФИЛМЕНТ ГУРУ» e-mail: <a href="mailto:info@fulfillment.ru">info@fulfillment.ru</a> телефон: 8 (495) 260 33 97 адрес: 108811, Москва г, Киевское Шоссе 22-Й (П Московский) км, дом Домовлад 4, строение 1, ЭТ 9, БЛОК Б, ОФ 906/26Б ОГРН 1197746715935 ИНН 7751173715 КПП 775101001 р/с 40702810301300019505 в АО "АЛЬФА-БАНК" к/с 30101810200000000593 БИК 044525593
Индивидуальный предприниматель _____ ФИО  м.п.	Генеральный директор _____ И.А. Степанова м.п.

**Тарифы на комплекс услуг «Колл-центр»**

Тариф/стоимость в месяц, руб.	КЦ 50 4100	КЦ 160 11200	КЦ 300 19500	КЦ 500 30000	КЦ 700 38500
Количество обработанных заказов, включенных в абонентскую плату	50	160	300	500	700
Каждый следующий заказ сверх тарифа, руб.	100	100	100	100	55
Время приема и обработки	10.00-18.00 суббота 11.00-15.00	10.00-18.00 суббота 11.00-15.00	10.00-19.00 суббота 11.00-15.00	10.00-19.00 суббота 11.00-15.00	10.00-19.00 субб. и воскр. 11.00-19.00
Аренда многоканального телефона, руб.	с кодом 495 - 2600, с кодом 499 - 1600	с кодом 495 - 3400, с кодом 499 - 2200	с кодом 495 -4100, с кодом 499 - 2900	с кодом 495 -8100, с кодом 499 - 6100	с кодом 495 -10100, с кодом 499 - 8100
Ручная обработка заказов без интеграции с ЛК (перенос данных заказов с почты в CRM, ЛК или кабинет службы доставки), руб.	4100	4900	6100	8900	13100
Работа в административной системе сайта (обновление статусов и комментариев в Вашей CRM), руб.	2000	2600	4100	4700	6700
Дополнительное оповещение клиентов о прибытии заказа по телефону, руб.	2500	2700	3200	3900	4500
Online консультант на сайте магазина, руб.	1900	2300	2900	3500	4200
Приём и обработка заказов без выходных по графику тарифа VIP (ежедневно до 19), руб.	2900	3900	5900	6900	включено в тариф

### Тарифы на услуги фулфилмента

№ п/п	Наименование услуги	Описание	Единица измерения	Стоимость услуги, руб.
1	Приемка товаров	Выгрузка из машины, поштучная приемка, визуальная оценка качества (без вскрытия индивидуальной упаковки), маркировка коробов, размещение на места хранения, в т.ч. Возвратных товаров не вскрытых Получателем	Одна товарная единица	4
2	Хранение	Ячейка в сутки, 0,05 м3	Ячейка	3
		Ячейка в сутки, 0,1 м3	Ячейка	6
		Европаллет в сутки (h до 1,5 м)	Паллет	35
3	Комплектация заказа	Отбор товара на складе, упаковка (упаковочные материалы согласно прайса на упаковку), печать сопроводительных документов на заказ (АПП, ТН, лист заказа и т.п.) и стикеров, отгрузка на доставку	Одна товарная единица	32
4	Обработка возвратов вскрытых Получателем	Прием возвращенных товаров вскрытых при получении, осмотр, проверка комплектности, отбраковка товаров согласно критериям, переупаковка товара, размещение товара на складе, ввод товара в ИС	Одна товарная единица	34
5	Вложение наполнителя в короб	Вложение в заказ стружки/ бумаги, включая материалы	Один заказ	стружка - 4 крафт - 10
6	Вложение/нанесение информационных материалов в заказ	Вложение в заказ рекламных материалов и гарантийных талонов, контрэтикетка (материалы Заказчика)	Одна единица	2
7	Идентификация товара или брака*	Идентификация товара или брака (визуальный осмотр - замятие, протечка, нарушение упаковки и т.п.) и предоставлением фото по запросу	Одна товарная единица	15
8	Инвентаризация	Сканирование товарных позиций, формирование Акта инвентаризации	Одна товарная единица	2

\*Включена простая проверка на брак (не более 3х минут на 1ед.)



Тарифы на упаковку				
№ п/п	Наименование	Размер упаковки	Единица Измерения	Стоимость, руб.
1	Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном	8x10 см	шт	3
2	Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном	10x20 см	шт	4
3	Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном	20x30 см	шт	6
4	Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном	30x40 см	шт	8
5	Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном (большой)	40x50 см	шт	10
6	Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном (большой)	50x70 см	шт	15
7	Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном (большой)	55x70 см	шт	20
8	Пакет Зип Лок	10x15 см	шт	10
9	Пакет Зип Лок	20x25 см	шт	10
10	Пакет Зип Лок	35x45 см	шт	10
11	Пакет Зип Лок	60x50 см	шт	10
12	Короб из гофрокартона	17x15x11	шт	25
13	Короб из гофрокартона	21x15x13	шт	25
14	Короб из гофрокартона	25x16x15	шт	25
15	Короб из гофрокартона	25x20x15	шт	25
16	Короб из гофрокартона	27x17x10	шт	25
17	Короб из гофрокартона	27x19x19	шт	55
18	Короб из гофрокартона	31x25x20	шт	55
19	Короб из гофрокартона	35x20x15	шт	55
20	Короб из гофрокартона	36x25x13	шт	55
21	Короб из гофрокартона	46x9x36	шт	85
22	Короб из гофрокартона	40x40x13	шт	85
23	Короб из гофрокартона	45x32x32	шт	85
24	Короб из гофрокартона	40x40x40	шт	85
25	Короб из гофрокартона	45x32x31	шт	85
26	Короб из гофрокартона	50x50x50	шт	85
27	Короб из гофрокартона	50x35x20	шт	85
28	Короб из гофрокартона	60x40x40	шт	85
29	Короб из гофрокартона	66x50x20	шт	85
30	Короб из гофрокартона	120x80x60	шт	85
31	Короб из гофрокартона	200x30x30	шт	85
32	Короб из гофрокартона	220x80x60	шт	85
33	Европаллет	800x1200	шт	200
34	Стрейч-пленка	Ширина 60 см	пог.метр	1
35	Пузырчатая пленка	Ширина 120 см	пог.метр	13
36	Рукав ПНД (с запаиванием)	Диаметр 20,40,60 см	пог.метр	2

Минимальная стоимость услуг - 6.000 руб. в месяц без учета стоимости упаковочных материалов.

Заказчик Индивидуальный предприниматель _____ ФИО м.п.	Исполнитель Генеральный директор _____ И.А. Степанова м.п.
--	--

Заказчик \_\_\_\_\_

Страница 9

Исполнитель \_\_\_\_\_

