



Тарифы на комплекс услуг «Колл-центр»

Тариф/стоимость в месяц, руб.	КЦ 50 4100	КЦ 160 11200	КЦ 300 19500	КЦ 500 30000	КЦ 700 38500
Количество обработанных заказов, включенных в абонентскую плату	50	160	300	500	700
Каждый следующий заказ сверх тарифа, руб.	100	100	100	100	55
Время приема и обработки	10.00-18.00 суббота 11.00-15.00	10.00-18.00 суббота 11.00-15.00	10.00-19.00 суббота 11.00-15.00	10.00-19.00 суббота 11.00-15.00	10.00-19.00 суб. и вскр. 11.00-19.00
Аренда многоканального телефона, руб.	с кодом 495 - 2600, с кодом 499 - 1600	с кодом 495 - 3400, с кодом 499 – 2200	с кодом 495 -4100, с кодом 499 - 2900	с кодом 495 -8100, с кодом 499 - 6100	с кодом 495 -10100, с кодом 499 - 8100
Ручная обработка заказов без интеграции с ЛК (перенос данных заказов с почты в CRM, ЛК или кабинет службы доставки), руб.	4100	4900	6100	8900	13100
Работа в административной системе сайта (обновление статусов и комментариев в Вашей CRM), руб.	2000	2600	4100	4700	6700
Дополнительное оповещение клиентов о прибытии заказа по телефону, руб.	2500	2700	3200	3900	4500
Online консультант на сайте магазина, руб.	1900	2300	2900	3500	4200
Приём и обработка заказов без выходных по графику тарифа VIP (ежедневно до 19), руб.	2900	3900	5900	6900	включено в тариф

Тарифы на услуги фулфилмента

№ п/п	Наименование услуги	Описание	Единица измерения	Стоимость услуги
1	Приемка товаров	Выгрузка из машины, поштучная приемка, визуальная оценка качества (без вскрытия индивидуальной упаковки), маркировка коробов, размещение на места хранения, в т.ч. Возвратных товаров не вскрытых Получателем	Одна товарная единица	4 руб.
2	Хранение	Ячейка в сутки, 0,05 м3	Ячейка	5 руб.
		Ячейка в сутки, 0,1 м3	Ячейка	10 руб.
		Европаллет в сутки (h до 1,5 м)	Паллет	35 руб.
3	Комплектация заказа	Отбор товара на складе, упаковка (упаковочные материалы согласно прайса на упаковку), печать сопроводительных документов на заказ (АПП, ТН, лист заказа и т.п.) и стикеров, отгрузка на доставку	Одна товарная единица	32 руб.
4	Обработка возвратов вскрытых Получателем	Прием возвращенных товаров вскрытых при получении, осмотр, проверка комплектности, отбраковка товаров согласно критериям, переупаковка товара, размещение товара на складе, ввод товара в ИС	Одна товарная единица	34 руб.
5	Вложение наполнителя в короб	Вложение в заказ стружки/ бумаги, включая материалы	Один заказ	стружка - 4 руб. крафт - 10 руб.
6	Вложение/нанесение информационных материалов в заказ	Вложение в заказ рекламных материалов и гарантийных талонов, контрэтикетка (материалы Заказчика)	Одна единица	2 руб.
7	Идентификация товара или брака*	Идентификация товара или брака (визуальный осмотр - замятие, протечка, нарушение упаковки и т.п.) и предоставлением фото по запросу	Одна товарная единица	15 руб.
8	Инвентаризация	Сканирование товарных позиций, формирование Акта инвентаризации	Одна товарная единица	2 руб.

*Включена простая проверка на брак (не более 3х минут на 1ед.)

Тарифы на упаковку				
№ п/п	Наименование	Размер упаковки	Единица Измерения	Стоимость
1	Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном	8x10 см	шт	3 Р
2	Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном	10x20 см	шт	4 Р
3	Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном	20x30 см	шт	6 Р
4	Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном	30x40 см	шт	8 Р
5	Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном (большой)	40x50 см	шт	10 Р
6	Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном (большой)	50x70 см	шт	15 Р
7	Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном (большой)	55x70 см	шт	20 Р
8	Пакет Зип Лок	10x15 см	шт	10 Р
9	Пакет Зип Лок	20x25 см	шт	10 Р
10	Пакет Зип Лок	35x45 см	шт	10 Р
11	Пакет Зип Лок	60x50 см	шт	10 Р
12	Короб из гофрокартона	17x15x11	шт	25 Р
13	Короб из гофрокартона	21x15x13	шт	25 Р
14	Короб из гофрокартона	25x16x15	шт	25 Р
15	Короб из гофрокартона	25x20x15	шт	25 Р
16	Короб из гофрокартона	27x17x10	шт	25 Р
17	Короб из гофрокартона	27x19x19	шт	55 Р
18	Короб из гофрокартона	31x25x20	шт	55 Р
19	Короб из гофрокартона	35x20x15	шт	55 Р
20	Короб из гофрокартона	36x25x13	шт	55 Р
21	Короб из гофрокартона	46x9x36	шт	85 Р
22	Короб из гофрокартона	40x40x13	шт	85 Р
23	Короб из гофрокартона	45x32x32	шт	85 Р
24	Короб из гофрокартона	40x40x40	шт	85 Р
25	Короб из гофрокартона	45x32x31	шт	85 Р
26	Короб из гофрокартона	50x50x50	шт	85 Р
27	Короб из гофрокартона	50x35x20	шт	85 Р
28	Короб из гофрокартона	60x40x40	шт	85 Р
29	Короб из гофрокартона	66x50x20	шт	85 Р
30	Короб из гофрокартона	120x80x60	шт	85 Р
31	Короб из гофрокартона	200x30x30	шт	85 Р
32	Короб из гофрокартона	220x80x60	шт	85 Р
33	Европаллет	800x1200	шт	200 Р
34	Стрейч-пленка	Ширина 60 см	пог.метр	1 Р
35	Пузырчатая пленка	Ширина 120 см	пог.метр	13 Р
36	Рукав ПНД (с запаиванием)	Диаметр 20,40,60 см	пог.метр	2 Р

Минимальная стоимость услуг - 6.000 Р в месяц без учета стоимости упаковочных материалов.