



Тарифы на комплекс услуг «Колл-центр»

| | | | | | |
|---|---|---|--|--|---|
| Тариф/стоимость в месяц, руб. | КЦ 50 4100 | КЦ 160 11200 | КЦ 300 19500 | КЦ 500 30000 | КЦ 700 38500 |
| Количество обработанных заказов, включенных в абонентскую плату | 50 | 160 | 300 | 500 | 700 |
| Каждый следующий заказ сверх тарифа, руб. | 100 | 100 | 100 | 100 | 55 |
| Время приема и обработки | 10.00-18.00 суббота 11.00-15.00 | 10.00-18.00 суббота 11.00-15.00 | 10.00-19.00 суббота 11.00-15.00 | 10.00-19.00 суббота 11.00-15.00 | 10.00-19.00 суб. и вскр. 11.00-19.00 |
| Аренда многоканального телефона, руб. | с кодом 495 - 2600, с кодом 499 - 1600 | с кодом 495 - 3400, с кодом 499 - 2200 | с кодом 495 -4100, с кодом 499 - 2900 | с кодом 495 -8100, с кодом 499 - 6100 | с кодом 495 -10100, с кодом 499 - 8100 |
| Ручная обработка заказов без интеграции с ЛК (перенос данных заказов с почты в CRM, ЛК или кабинет службы доставки), руб. | 4100 | 4900 | 6100 | 8900 | 13100 |
| Работа в административной системе сайта (обновление статусов и комментариев в Вашей CRM), руб. | 2000 | 2600 | 4100 | 4700 | 6700 |
| Дополнительное оповещение клиентов о прибытии заказа по телефону, руб. | 2500 | 2700 | 3200 | 3900 | 4500 |
| Online консультант на сайте магазина, руб. | 1900 | 2300 | 2900 | 3500 | 4200 |
| Приём и обработка заказов без выходных по графику тарифа VIP (ежедневно до 19), руб. | 2900 | 3900 | 5900 | 6900 | включено в тариф |

Тарифы на услуги фулфилмента

| № п/п | Наименование услуги | Описание | Единица измерения | Стоимость услуги |
|-------|--|---|-----------------------|-------------------------------------|
| 1 | Приемка товаров | Выгрузка из машины, поштучная приемка, визуальная оценка качества (без вскрытия индивидуальной упаковки), маркировка коробов, размещение на места хранения, в т.ч. Возвратных товаров не вскрытых Получателем | Одна товарная единица | 4 руб. |
| 2 | Хранение | Ячейка в сутки, 0,05 м3 | Ячейка | 5 руб. |
| | | Ячейка в сутки, 0,1 м3 | Ячейка | 10 руб. |
| | | Европаллет в сутки (h до 1,5 м) | Паллет | 35 руб. |
| 3 | Комплектация заказа | Отбор товара на складе, упаковка (упаковочные материалы согласно прайса на упаковку), печать сопроводительных документов на заказ (АПП, ТН, лист заказа и т.п.) и стикеров, отгрузка на доставку | Одна товарная единица | 32 руб. |
| 4 | Обработка возвратов вскрытых Получателем | Прием возвращенных товаров вскрытых при получении, осмотр, проверка комплектности, отбраковка товаров согласно критериям, переупаковка товара, размещение товара на складе, ввод товара в ИС | Одна товарная единица | 34 руб. |
| 5 | Вложение наполнителя в короб | Вложение в заказ стружки/ бумаги, включая материалы | Один заказ | стружка - 4 руб. крафт - 10 руб. |
| 6 | Вложение/нанесение информационных материалов в заказ | Вложение в заказ рекламных материалов и гарантийных талонов, контрэтикетка (материалы Заказчика) | Одна единица | 2 руб. |
| 7 | Идентификация товара или брака* | Идентификация товара или брака (визуальный осмотр - замятие, протечка, нарушение упаковки и т.п.) и предоставлением фото по запросу | Одна товарная единица | 15 руб. |
| 8 | Инвентаризация | Сканирование товарных позиций, формирование Акта инвентаризации | Одна товарная единица | 2 руб. |

*Включена простая проверка на брак (не более 3х минут на 1ед.)

| Тарифы на упаковку | | | | |
|--------------------|--|---------------------|-------------------|-----------|
| № п/п | Наименование | Размер упаковки | Единица Измерения | Стоимость |
| 1 | Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном | 8x10 см | шт | 3 Р |
| 2 | Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном | 10x20 см | шт | 4 Р |
| 3 | Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном | 20x30 см | шт | 6 Р |
| 4 | Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном | 30x40 см | шт | 8 Р |
| 5 | Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном (большой) | 40x50 см | шт | 10 Р |
| 6 | Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном (большой) | 50x70 см | шт | 15 Р |
| 7 | Сейф-пакет полипропиленовый с клеевым клапаном (большой) | 55x70 см | шт | 20 Р |
| 8 | Пакет Зип Лок | 10x15 см | шт | 10 Р |
| 9 | Пакет Зип Лок | 20x25 см | шт | 10 Р |
| 10 | Пакет Зип Лок | 35x45 см | шт | 10 Р |
| 11 | Пакет Зип Лок | 60x50 см | шт | 10 Р |
| 12 | Короб из гофрокартона | 17x15x11 | шт | 25 Р |
| 13 | Короб из гофрокартона | 21x15x13 | шт | 25 Р |
| 14 | Короб из гофрокартона | 25x16x15 | шт | 25 Р |
| 15 | Короб из гофрокартона | 25x20x15 | шт | 25 Р |
| 16 | Короб из гофрокартона | 27x17x10 | шт | 25 Р |
| 17 | Короб из гофрокартона | 27x19x19 | шт | 55 Р |
| 18 | Короб из гофрокартона | 31x25x20 | шт | 55 Р |
| 19 | Короб из гофрокартона | 35x20x15 | шт | 55 Р |
| 20 | Короб из гофрокартона | 36x25x13 | шт | 55 Р |
| 21 | Короб из гофрокартона | 46x9x36 | шт | 85 Р |
| 22 | Короб из гофрокартона | 40x40x13 | шт | 85 Р |
| 23 | Короб из гофрокартона | 45x32x32 | шт | 85 Р |
| 24 | Короб из гофрокартона | 40x40x40 | шт | 85 Р |
| 25 | Короб из гофрокартона | 45x32x31 | шт | 85 Р |
| 26 | Короб из гофрокартона | 50x50x50 | шт | 85 Р |
| 27 | Короб из гофрокартона | 50x35x20 | шт | 85 Р |
| 28 | Короб из гофрокартона | 60x40x40 | шт | 85 Р |
| 29 | Короб из гофрокартона | 66x50x20 | шт | 85 Р |
| 30 | Короб из гофрокартона | 120x80x60 | шт | 85 Р |
| 31 | Короб из гофрокартона | 200x30x30 | шт | 85 Р |
| 32 | Короб из гофрокартона | 220x80x60 | шт | 85 Р |
| 33 | Европаллет | 800x1200 | шт | 200 Р |
| 34 | Стрейч-пленка | Ширина 60 см | пог.метр | 1 Р |
| 35 | Пузырчатая пленка | Ширина 120 см | пог.метр | 13 Р |
| 36 | Рукав ПНД (с запаиванием) | Диаметр 20,40,60 см | пог.метр | 2 Р |

Минимальная стоимость услуг - 6.000 Р в месяц без учета стоимости упаковочных материалов.